# Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung von upway (AGB)

#### Version 1.00

#### Gültig ab 1. Mai 2023

#### Inhaltsverzeichnis

Α.	Definitionen	. 1
	Präambel	
C.	Allgemeines	. 3
D.	Haftungsausschluss	. 3
Ε.	Upway-User	. 4
F.	Verschlüsselte Kommunikation	. 5
G.	Verantwortung über Chat- und Post-Inhalte	. 5
Н.	Anlauf- oder Fachstellen	. 6
I.	Beiträge im "Info-Center"	. 7
J.	Verfügbarkeit von und Änderungen an Upway	. 7
K.	Eigentumsrechte und Lizenzen	. 7
L.	Kündigung	. 8
М	Schlusshestimmungen	Ω

#### A. Definitionen

- 1. AGB-Upway: Die gegenständlichen Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung der upway-Plattform in ihrer jeweils aktuellen Fassung.
- 2. upway: Eine sichere Kommunikationsplattform die vom Dienstanbieter zur Verfügung gestellt wird. Upway dient vorrangig dem Erfahrungsaustausch zwischen Personen, die von verschiedenen psychischen Belastungen oder Erkrankungen betroffen sind, dem Austausch zwischen diesen Personen und Angehörigen, sowie professionellen Dienstleistern (Anlauf- oder Fachstellen). Die Plattform stellt für alle User Informationen zum Thema psychische Krankheit respektive -Gesundheit bereit.
- Dienstanbieter: Dienstanbieterin und Inhaberin von upway ist der Verein upway, Seestrasse 6 in CH-2576 Lüscherz (CHE-216.511.483). Der Dienstanbieter behält sich das Recht vor, den technischen Betrieb der Plattform an einen Dritten auszulagern.

- 4. User: Jeder Teilnehmer, der die Plattform auf irgendeine Art nutzt, ist ein registrierter User
- 5. Anlauf- oder Fachstellen sind Anbieter von Dienstleistungen, die einer der folgenden Berufsgruppen angehören: Ärzte (Mediziner und Psychiater), Psychologen, Therapeuten aller Art, Peers, alle Organisationen und Einzelpersonen die einen Beitrag zur psychischen Gesundheit leisten können und dem jeweiligen Standesrecht unterstehen.

#### B. Präambel

- 1. Upway ist eine Kommunikationsplattform, die vom Dienstanbieter zur Verfügung gestellt wird. Der Dienstanbieter verfolgt mit Upway das Ziel, Menschen mit Depressionen sowie anderen psychischen Erkrankungen, ihren Angehörigen oder sonstigen Mitmenschen sowie Anbietern von Dienstleistungen in diesem Bereich zusammenzubringen und den Austausch zu fördern. Hierfür ist von entscheidender Bedeutung, dass die Kommunikation primär zwischen den Betroffenen untereinander und allen anderen Usern erfolgt. Die genauen Leistungsmerkmale und der Funktionsumfang sowie der Zweck und die bestimmungsgemässe Nutzung von Upway ergeben sich aus der Beschreibung auf <a href="https://www.upwayapp.com">www.upwayapp.com</a> sowie in der App Beschreibung. Des Weiteren sind gewisse Verhaltensregeln für alle Benutzer von Upway einzuhalten, um eine geordnete Kommunikation und einen Austausch zwischen allen Teilnehmern sicherzustellen.
- 2. Der Dienstanbieter räumt sich das Recht ein, im Verdachtsfall Zugriff auf die Kommunikation zwischen den Teilnehmern zu nehmen, um die Einhaltung der Verhaltensregeln sowie der gesetzlichen und regulatorischen Regeln zu überprüfen. Der Dienstanbieter stellt zudem mittels Stichproben oder bei Verdachtsfällen die Einhaltung der Verhaltensregeln sowie der gesetzlichen und regulatorischen Regeln, in für User öffentlich zugänglichen Bereichen, sicher. Die Beurteilung eines Verstosses liegt im ausschliesslichen Ermessen des Dienstanbieters. Der Dienstanbieter kann allfällige Massnahmen wie Löschung oder Sperrung von Beiträgen oder User-Konten ergreifen.
- 3. Alle Daten werden auf dem Server vollkommen verschlüsselt gespeichert und sind nur von den Programmierern und autorisierten Mitarbeitern des Dienstanbieters einsehbar. Der Dienstanbieter übernimmt keinerlei inhaltliche Verantwortung für die über Upway abgewickelten Austausch und Kommunikation zwischen den Usern.
- 4. Der Dienstanbieter bietet keinerlei medizinische oder sonstige Beratung an. Upway beschränkt sich auf die Vermittlung von Kontakten und Bereitstellung von Informationen mit Quellennachweis.

### C. Allgemeines

- 1. Diese AGB regeln die Rechte und Pflichten des Dienstanbieters einerseits und des Users andererseits. Durch die Nutzung von Upway stimmt der User den AGB in ihrer jeweiligen Fassung zu. Die AGB- sind in ihrer jeweils geltenden Fassung jederzeit unter www.upwayapp.com abrufbar und für jeden User von Upway verbindlich.
- 2. Für die Rechtsbeziehungen des Dienstanbieters zu dem User gelten neben diesen AGB-Upway alle anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen. Soweit kein zwingendes lokales Konsumentenschutz dagegensteht, kommt Schweizer Recht zur Anwendung.

# D. Haftungsausschluss

- Der Dienstanbieter bietet keine medizinische oder psychologische Beratung an. Upway ist nur eine Plattform, auf der sich User austauschen, Berater ihre Dienste anbieten können und Content in Form von Beiträgen und Links von Dritten bereitgestellt werden können.
- 2. Die auf Upway gelisteten Anlauf- und Fachstellen sind keine Auftragsnehmer oder Vertreter des Dienstanbieters. Die professionellen Anlauf- oder Fachstellen werden in eigener Verantwortung und im eigenen Namen tätig.
- Der Dienstanbieter übernimmt keinerlei Verantwortung für das Verhalten der User auf Upway. Da der Dienstanbieter keinerlei Algorithmen zur Überwachung von ausgetauschten Nachrichten implementiert hat, ist ihm eine Kontrolle der Korrespondenzen nur bei konkreten Hinweisen möglich.
- 4. Der Dienstanbieter übernimmt keinerlei Verantwortung für die Beratung des Users durch Anlauf- oder Fachstellen. Mit der Listung auf Upway ist keine Bewertung der Fähigkeiten und des Serviceniveaus der aufgelisteten Anlauf- oder Fachstelle verbunden. Der Dienstanbieter übernimmt für eine ausgeführte Dienstleistung einer Anlauf- oder Fachstelle keinerlei Verantwortung.
- 5. Upway überprüft stichprobenartig die Angaben der Anlauf- und Fachstellen im Zuge ihrer Registrierung. Des Weiteren wird die Anlauf- oder Fachstelle anhand seiner Kontodaten überprüft. Trotzdem kann ein Missbrauch nicht restlos ausgeschlossen werden. Upway übernimmt keinerlei Verantwortung für Falschangaben der Anlauf- oder Fachstellen.
- 6. Eine etwaige Arzt-Patienten Beziehung, die ein User mit einer Anlauf- oder Fachstelle eingeht, ist ausschliesslich auf diese beschränkt und eine solche Kommunikation sollte nicht über Upway geführt werden. Der Dienstanbieter selbst ist in keiner Weise in diese Vertragsbeziehung eingebunden. Der Dienstanbieter hat keinerlei Zugriff auf die Kommunikation des Users und der Anlauf- oder Fachstelle, die direkt mittels E-Mail oder Telefonat zustande kommt und hat daher auch keine Kenntnis über deren Entstehung, Bestand, Umfang und sonstigen Inhalt.
- 7. Mit der Nutzung von Upway nimmt der User ausdrücklich zur Kenntnis, dass der Dienstanbieter im Falle einer Erkrankung kein Ersatz für Medikamente oder eine unmittelbare ärztliche Behandlung ist. Der User stimmt ausdrücklich zu, dass er niemals einzig aufgrund von Informationen, die er über Upway erhalten hat, medizinische Entscheidungen treffen wird.
- 8. Upway ist nicht für die medizinische Diagnose, die Verschreibung von Medikamenten oder Beratung in Bezug auf etwaige Erkrankungen oder die Verwendung von Medikamenten gedacht. Eine derartige Verwendung von Upway ist vom User an den

- Dienstanbieter zu melden. Via Upway werden lediglich allgemeine Informationen ausgetauscht, welche eine professionelle Behandlung nicht ersetzen können.
- 9. Keine der Aussagen des Dienstanbieters sind als Garantie für die Eignung für einen bestimmten Zweck, Zuverlässigkeit, Zusicherung einer gewissen Eigenschaft oder Verfügbarkeit von Upway zu werten.
- 10. Die fehlerfreie Zustellung von Nachrichten kann nicht garantiert werden, da diese von Umständen abhängig ist, die ausserhalb der Kontrolle des Dienstanbieters liegen. Jegliche Haftung für die Nicht-Verfügbarkeit von Upway oder die fehlerhafte oder nicht erfolgte Zustellung von Nachrichten oder anderen Inhalten wird ausdrücklich ausgeschlossen. Jegliche Ansprüche auf Schadenersatz werden ausgeschlossen.
- 11. Für die Realisierung der dem Internet inhärenten Risiken, wie technische oder organisatorische Schwierigkeiten beim Empfang bzw. dem Übermitteln der Daten, Übermittlungsfehler, technischen Mängel, Störungen oder Unterbrechungen des Telefonnetzes bzw. des Internetzuganges, gleich aus welcher Ursache, rechtswidrige Eingriffe in Einrichtungen der Netze, Einschmuggeln von Viren, Kopieren und Verfälschen von Daten und Inhalten, Überlastung der Netze, durch Aussenstehende verursachte mutwillige oder zufällige Blockierung elektronischer Zugänge, ist die Haftung ausgeschlossen.
- 12. Soweit gesetzlich zulässig, ist jegliche Haftung des Dienstanbieters ausgeschlossen. Eine Haftung für grobfahrlässiges Verhalten bleibt vorbehalten. Der Dienstanbieter haftet dem User weder vertraglich noch deliktisch für (i) entgangene Gewinne, (ii) entgangene Erlöse, (iii) entgangene Geschäfte oder (iv) geplante Einsparungen bzw. (v) Vernichtung oder Verlust von Daten (in beiden Fällen direkt oder indirekt) und/oder (vi) für indirekte Schäden oder Folgeschäden.

### E. Upway-User

- 1. Upway richtet sich an alle Menschen, die in irgendeiner Art und Weise einen Bezug zur Bewältigung von Depressionen oder sonstigen psychischen Krankheit haben.
- 2. Dazu gehören: Betroffene, Angehörige von Betroffenen, Mitmenschen im Umfeld von Betroffenen, Anbieter professioneller Hilfe mit oder ohne Doktortitel (Psychologen, Peers, Alternativ-Heilpraktiker, jegliche Art von Therapeuten, Coaches, qualifizierte Berater, etc.), alle krankenkassenpflichtigen Leistungserbringer im Gesundheitswesen, Institutionen die Leistungen zur Prävention und Regenerierung einer Depressionskrankheit erbringen (Fitness-/Gymnastik-Center, Wellnessanbieter, etc.)
- 3. Für die Benutzung von Upway ist ein Mindestalter von 13 Jahren erforderlich. Mit der Nutzung von Upway gibt der User zu erkennen, dass er urteilsfähig ist und die Verhaltensvorschriften einhält.
- 4. Ein User darf ein Pseudonym verwenden aber sich nicht als jemand anderes Ausgeben den er oder sie nicht ist.
- 5. Es ist Usern mit Suizidabsichten untersagt, sich konkret über seine Suizidabsichten zu äussern. Eine Nichtbeachtung dieser Regelung kann beim Bekanntwerden zum Ausschluss aus der Community und zur Löschung von Beiträgen führen.
- 6. Der Dienstanbieter übernimmt keinerlei Kontrollfunktion über Beitrags- oder Chat-Inhalte und weist jegliche Verantwortung oder Geltendmachung von Schadensersatzforderung

- ab. Der Dienstanbieter kann in keinem Fall für Schäden haftbar gemacht werden aufgrund von Verstössen gegen die Verhaltensregelung auf upway oder auf upway bezogene Aktionen ausserhalb der Plattform, die von Dritten initialisiert werden.
- 7. Ein rechtswidriges, irreführendes oder betrügerisches Verhalten oder ein Verstoss gegen diese AGB kann zur Sperrung oder umgehenden Löschung des User-Profils führen. Der Dienstanbieter behält sich zudem ausdrücklich weitere rechtliche Schritte vor und ist insbesondere berechtigt, sofern es der Dienstanbieter für notwendig hält, zuständige Behörden, inkl. Strafbehörden zu informieren und allenfalls Anzeige zu erstatten.

#### F. Verschlüsselte Kommunikation

- 1. Die Daten werden verschlüsselt in Upway gespeichert.
- 2. Der User ist dafür verantwortlich, dass er seine Login-Daten sowie das Endgerät vor dem Zugriff Dritter schützt. Ein User darf seine Login-Daten nicht Dritten zur Verfügung stellen. Der Dienstanbieter übernimmt keinerlei Verantwortung für Schäden, die dem User entstehen, weil seine Zugangsdaten und/oder sein Endgerät durch Dritte für einen Zugriff auf Upway missbraucht wurden.
- 3. Für die Nutzung von Upway ist eine Internetverbindung notwendig. Eine funktionierende Internetverbindung muss durch den User sichergestellt werden und liegt nicht in der Verantwortung des Dienstanbieters. Ausserdem wird empfohlen, die aktuelle Version des jeweils verwendeten Betriebssystems zu nutzen.

# G. Verantwortung über Chat- und Post-Inhalte

- 1. Upway ist eine Plattform für den aktiven anonymen Austausch innerhalb von geschützten Gruppen im Sinne einer Selbsthilfe-Kommunikationsplattform.
- 2. Jeder User kann auf Upway eine eigene Gruppe gründen und moderieren. Der Gründer der Gruppe entscheidet sich für eine der folgenden Gruppen-Arten:
  - a) öffentliche Gruppe: Jeder registrierte User kann sich einer Gruppe anschliessen. Der Moderator kann Mitglieder tolerieren oder ausschliessen.
  - b) geschlossene Gruppe: Jeder registrierte User kann sich bei einer Gruppe anmelden. Der Moderator kann entscheiden, ob der Anfrager zur Gruppe zugelassen oder abgewiesen wird.
  - c) private Gruppe: Jeder registrierte User kann eine eigene private Gruppe gründen und seine Mitglieder einladen. Diese Gruppe ist nicht öffentlich sichtbar.
- 3. Jeder Verfasser einer Nachricht im Chat oder eines Beitrags ist für dessen Inhalt selber verantwortlich. Dies bezieht sich sowohl auf etwaige Texte, als auch auf sonstige Medienhinhalte wie beispielsweise Bilder.
- 4. Durch Bekanntgabe von Namen, Festnetz-Telefonnummern und Adressen oder sonstigen persönlichen Beschreibungen und Angaben sowie durch die Veröffentlichung von entsprechenden Bildern des Users oder Personen, die auf den Bildern abgebildet sind oder durch Bekanntgabe anderer Identifizierungsmerkmale, wird die Anonymität des Users aufgehoben. Jeder User ist für die Wahrung seiner Anonymität durch Geheimhaltung der vorgenannten Informationen selbst verantwortlich. Bei Bekanntgabe der zuvor genannten Informationen durch den User selbst kann der Dienstanbieter nicht für die hieraus entstehenden Folgen verantwortlich gemacht werden.
- 5. Persönliche Informationen (direkt oder indirekt erkennbar) über Dritte dürfen nur mit dessen Zustimmung bekanntgeben werden. User sind für die Einholung einer solchen Zustimmung selbst

- verantwortlich. Werden solche Informationen veröffentlicht, so geht der Dienstanbieter davon aus, dass der User eine entsprechende Einwilligung hat.
- 6. Die Chats in Upway sind nicht moderiert. Der Dienstanbieter überwacht die Inhalte nicht aktiv und nimmt im Normalbetrieb auch keinen Zugriff.
- 7. Die Verantwortung für Text- und Bild-Inhalte liegt ausschliesslich beim Verfasser der jeweiligen Nachricht. Urheber-, Persönlichkeits- und Datenschutzbestimmungen sind vom User einzuhalten.
- 8. Die Kontrolle des Verhaltens der User durch die jeweilige Gruppe selbst.
- Persönlichkeitsverletzende Beiträge oder negative Kommentare zu Geschlecht, Alter, Sprache, Abstammung, religiöser Zugehörigkeit, sexueller Orientierung, Weltanschauung, sowie jegliche verletzenden Verhaltensweisen können von den anderen Usern an den Dienstanbieter gemeldet werden.
- 10. Wenn ein User von anderen Usern aufgrund eines Verstosses gegen die Nutzungsbedingungen gemeldet wurde, wird dieser User vom Dienstanbieter überprüft und allenfalls gesperrt.
- 11. Dem User ist es strikt untersagt, pornographisches, rassistisches oder kriminelles Material über Upway auszutauschen oder auf Upway zu laden. Ein Missbrauch wird strafrechtlich und allenfalls mit weiteren rechtlichen Mitteln geahndet.
- 12. Der Dienstanbieter behält sich vor, jene Beiträge oder komplette Gruppen zu löschen, welche von Usern als gegen die zuvor genannten Grundsätze verstossend gemeldet wurden oder wenn der Dienstanbieter allgemein ein Verstoss gegen die AGB oder gesetzliche Vorschriften darin erkennt.

#### H. Anlauf- oder Fachstellen

- 1. Aufgelistete Anlauf- und Fachstellen sind ebenfalls User von upway und können aktiv im öffentlichen Bereich Beiträge veröffentlichen, wobei Beiträge, die Werbung beinhalten oder sonstige Vorteile für den Verfasser erbringen, strikte untersagt sind.
- 2. Jeder User kann sich in seinem Profil als Fachstelle bewerben. Upway wird ohne zwingende Angabe von Gründen den Antrag prüfen, annehmen oder abweisen. Es liegt im Ermessen von upway, eine Korrespondenz mit dem Antragsteller zu führen.
- 3. Eine etwaige zwischen einem User und Anlauf- oder Fachstelle eingegangene Vertragsbeziehung besteht ausschliesslich zwischen dem jeweiligen User und der Anlauf- oder Fachstelle und werden nur zwischen diesen die jeweiligen Leistungen erbracht.
- 4. upway übernimmt keinerlei Verantwortung für die Anlauf- oder Fachstellen. Insbesondere werden die Anlauf- oder Fachstellen ausschliesslich im eigenen Namen tätig und sind keine Vertreter, Beauftragte oder Bedienstete des Dienstanbieters.
- 5. Der User nimmt zur Kenntnis, dass den Anlauf- und Fachstellen aufgrund der jeweils geltenden Gesetze eine Verpflichtung zukommt, im Falle akuter Lebensgefahr entsprechende Schritte einzuleiten und allenfalls Behörden zu informieren. In diesem Fall ist der Dienstanbieter berechtigt, alle erforderlichen Schritte zu ergreifen, um einer anfragenden Behörde die Identifizierung des jeweiligen Users zu ermöglichen. Der Dienstanbieter wird jedoch eine Offenbarung von User Informationen verweigern, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen offensichtlich nicht erfüllt sind oder eine notwendige Verfügung der Behörde ausbleibt.
- 6. Grundsätzlich kann sich jede Institution und jeder Leistungserbringer auf Upway registrieren, sofern sein Beitrag zur Depressionsbewältigung offensichtlich ist. Dem Dienstanbieter steht es jedoch frei, Anträge auf Eintragung ohne Angabe von Gründen abzulehnen oder Anlauf- und Fachstellen nachträglich zu löschen. Ein solcher Entscheid liegt im freien Ermessen des Dienstanbieters

### I. Beiträge im "Info-Center"

- 1. Alle Beiträge werden von upway oder sonstigen autorisierten Dritten administriert und verfasst.
- 2. Grundsätzlich sind die Kategorien, Auflistungen und Beiträge nicht abschliessend und können laufend ergänzt, korrigiert oder gelöscht werden.
- 3. Jeder User kann Vorschläge via Support bei upway einreichen. Diese werden im upway-Team geprüft, angenommen oder abgewiesen. Eine Korrespondenz mit dem Verfasser des Vorschlags ist nicht zwingend und liegt ausschliesslich im Ermessen von upway.
- 4. Die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben kann von upway nicht garantiert werden. Es wird lediglich nach bestem Wissen und Gewissen publiziert.
- 5. Die im Info-Center bekanntgegebenen Inhalte sind öffentlich zugänglich oder vom Verfasser für die Veröffentlichung in upway bewilligt. Beiträge werden jeweils mit Quellenangaben veröffentlicht. Der Inhalt liegt somit in der alleinigen Verantwortung des Verfassers des Originaltextes. Für den Fall, dass derartige Inhalte gegen den Anstand, die guten Sitten oder sonstigen Wohlverhaltensregeln verstossen oder in Rechte Dritter eingreifen, ist der Dienstanbieter umgehend hierüber zu informieren und der Dienstanbieter wird entsprechende Massnahmen ergreifen.
- Verweise und Verknüpfungen auf Webseiten Dritter liegen ausserhalb des Verantwortungsbereichs des Dienstanbieters. Jegliche Verweise und Verknüpfungen dienen ausschliesslich der Information der User und stellen keine Empfehlung oder sonstige Art der Bewertung dar. Der Dienstanbieter übernimmt keinerlei Verantwortung für den Inhalt und die Zuverlässigkeit der Inhalte der verlinkten Seiten und weist jegliche allfällige Schadenersatzforderung ab. Links sind auch nicht dahingehend zu deuten, dass zwischen dem Dienstanbieter und der verlinkten Webseite oder dessen Anbieter eine Geschäftsbeziehung oder eine anderweitige Zusammenarbeit besteht.

# J. Verfügbarkeit von und Änderungen an Upway

- 1. Der Dienstanbieter gibt keine Garantien in Bezug auf die Verfügbarkeit von Upway ab.
- 2. Der Dienstanbieter ist jederzeit dazu berechtigt Modifizierung an Upway vorzunehmen, auch wenn es hierdurch zu Beeinträchtigungen der Verfügbarkeit von Upway kommen sollte.
- 3. Der Dienstanbieter übernimmt keinerlei Haftung für Schäden, die aufgrund von Nicht-Verfügbarkeit von Upway entstehen.
- 4. Upway wird laufend weiterentwickelt. Ein fehlerfreier Betrieb kann nicht garantiert werden. Der User stimmt ausdrücklich zu, dass weder Unterbrechungen der Verfügbarkeit noch Fehler in der Software noch andere Beeinträchtigungen in der Nutzung von Upway, zu Ansprüchen gegenüber upway führen. Upway wird «as is and as available» in der jeweils aktuellen Version zur Verfügung gestellt.

# K. Eigentumsrechte und Lizenzen

- Durch die Verwendung von Upway werden dem User keinerlei Rechte an Upway, der Upway App, der Software oder sonstigen geistigen Eigentums (bspw. Artikel, Texte, Software, Musik, Sounds, Fotografien, Grafiken, Video, Seitenlayouts) des Dienstanbieters eingeräumt. Das gesamte geistige Eigentum an Upway und aller damit in Verbindung stehenden Rechte verbleiben im alleinigen Eigentum des Dienstanbieters. Sofern nicht ausdrücklich hier angegeben, haben Sie kein Recht zur Verwendung der und kein Eigentumsrecht an upway-Inhalten
- 2. Der User anerkennt, dass ihm ein widerrufliches und zeitlich beschränktes Recht auf die Nutzung von Upway beschränktes Nutzungsrecht für die Dauer der Nutzung von Upway eingeräumt wird.

3. Die User sind für die Wahrung etwaiger Rechte Dritter an den von ihnen bereitgestellten Inhalten oder sonstige generierten Daten selbst verantwortlich. User erwerben keine Rechte an Inhalten, die von anderen Usern bereitgestellt werden. Hiervon ausgenommen sind privatrechtliche Vereinbarungen zwischen Usern, die jedoch ausserhalb von Upway zu treffen sind. Die User räumen dem Dienstanbieter ein Nutzungsrecht für die von Ihnen hochgeladenen Inhalte ein, um diese Inhalte in Upway anzuzeigen.

### L. Kündigung

1. Der User kann sein Nutzer Profil jederzeit in der App löschen. Durch die Löschung wird die Vertragsbeziehung automatisch beendet. Eine Löschung kann nicht rückgängig gemacht werden, die Daten werden endgültig gelöscht. Eine Widerherstellung ist nicht mehr möglich. Sofern der User kostenpflichtige Leistungen bezogen hat, werden diese nicht zurückvergütet, selbst wenn ein Abonnement oder vergleichbare Leistungen noch nicht vollständig bezogen wurden.

# M. Schlussbestimmungen

- 1. Der Dienstanbieter behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit anzupassen. Der Dienstanbieter informiert die User in geeigneter Weise (z.B. auf der Webseite <a href="https://upwayapp.com">https://upwayapp.com</a>, per E-Mail oder durch Mitteilung beim nächsten Login in Upway) vorgängig über Änderungen der AGB. Dem User steht es jeweils frei, Upway zu künden, wenn der User damit nicht einverstanden ist. Unterlässt ein User die Kündigung, bedeutet dies, dass der User die Änderung akzeptiert. Ohne Mitteilung des Users gelten die geänderten Geschäftsbedingungen nach Ablauf einer Frist von 30 Tagen ab deren Information.
- 2. Dem User ist die Übertragung/Abtretung dieser Vereinbarung nur mit Einwilligung von upway gestattet. Upway kann diese Vereinbarung ohne Zustimmung des Users auf Dritte oder innerhalb seiner Unternehmensgruppe übertragen bzw. abtreten.
- 3. Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die Vertragsparteien vereinbaren die Geltung einer Bestimmung die dem Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahe kommt.
- 4. Auf die Vertragsbeziehungen zwischen dem Dienstanbieter und dem User ist materielles Schweizerisches Recht anzuwenden, sofern nationales Konsumentenschutzrecht nicht entgegensteht. Alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB ergeben, werden durch die ordentlichen Gerichte am Sitz von upway entschieden. Sofern das nationale Recht des Users einen zwingenden Gerichtsstand vorsieht, gehen die gesetzlichen Regelungen vor. Internationales Recht, insbesondere das UN-Kaufrecht sind weggebunden.

Lüscherz, Mai 2023